

## **POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD**



La Política de la Calidad y Seguridad y Salud de SERNAMUR REHABILITACIONES, S.L, es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus clientes así como de las demás partes interesadas, realizando los trabajos de rehabilitación, restauración, reforma de fachadas y monumentos históricos. Reparación estructural de estructuras de hormigón. Impermeabilizaciones de cubiertas y terrazas, con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción al mismo tiempo que se cubren los requisitos del sistema de calidad y seguridad y salud.

La Política se sustenta en el cumplimiento de los siguientes objetivos fundamentales:

- Principios de gestión capaces de satisfacer tanto las necesidades como las expectativas de los clientes y partes interesadas, cumpliendo con la normativa y legislación vigente de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales.
  
- Se pretende comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes y partes interesadas, satisfaciendo sus requisitos y esforzándose por superar sus expectativas.
  
- La empresa considera la seguridad y la salud de los trabajadores como uno de sus principales objetivos, comparable con la calidad del servicio.
  
- Se hará todo lo posible para reducir la posibilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, así como para mejorar las condiciones de trabajo.
  
- La empresa se compromete a cumplir, en todo caso, con la legislación vigente en materia de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y mejora de las condiciones de trabajo.
  
- Se procurará en todo momento adaptar el trabajo a la persona.

- Los trabajadores y/o sus representantes serán debidamente informados e instruidos sobre las reglas y medidas preventivas vigentes para su trabajo, y participarán en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo.

- Se procurará en todo caso disminuir la fatiga física y/o mental y aumentar el nivel de satisfacción del trabajador, así como su rendimiento.

- Reducir al máximo el índice de siniestralidad de la empresa con el compromiso de prevenir los deterioros y daños de la salud.

- Mejorar continuamente la eficacia del sistema mediante la participación individual y en equipo de todos los trabajadores.

- Aumentar la rentabilidad y el valor de la Empresa evitando trabajos defectuosos, optimizando los procesos, reduciendo costes, aumentando el rendimiento.

Para alcanzar este propósito la Dirección de SERNAMUR REHABILITACIONES, S.L. lidera e impulsa las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Seguridad y Salud enfocado al mismo tiempo al cliente, partes interesadas y al trabajador, eficaz y desarrollado, estableciendo una sistemática documentada, revisada para asegurar la calidad de nuestros servicios, dotando de los medios y recursos para mantener su vigencia, manteniendo en todo momento el compromiso con la legislación vigente en cuanto a seguridad y salud.

- Integrar factores relacionados con seguridad y salud, en el desarrollo de nuestra actividad, estableciendo y revisando objetivos y metas relacionadas con calidad y seguridad y salud, en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes, determinando medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.

- Establecer un programa continuo de formación y reciclaje de los profesionales de la organización, para que puedan desarrollar su actividad con la máxima eficacia y respeto a nuestro entorno.

- Asegurar que la política se comunica a todas las personas que trabajan en nuestra empresa, implicando al personal de la organización para que sea posible la gestión adecuada del sistema.

- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.

- La eficacia del Sistema integrado de Calidad y Seguridad y Salud es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Representante de la Dirección actúa de Responsable de Calidad y Prevención supervisando su desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

- Esta política de calidad y seguridad y salud y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad, así como otros requisitos a los que la organización se suscriba.

Dicha política está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrado de calidad y Seguridad y Salud y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización. Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.